**O‘zbekiston Respublikasi Yoshlar ishlari agentligida
real vaqt rejimida murojaatlarni ko‘rib chiqish natijalari haqida umumlashtirilgan ma’lumotlar**

*01.10.2022 yil holatiga*

Murojaatlar bilan tizimli ishlash maqsadida O‘zbekiston Respublikasi Yoshlar ishlari agentligi tizimida Yoshlar murojaatlari shtabi faoliyati yo‘lga qo‘yilib, yoshlar murojaatlarini kunlik tahlil qilish va ijrosini joyiga chiqqan holda manzilli o‘rganish tizimi yo‘lga qo‘yildi.

Joriy yilning yanvar – sentabr oylari davomida respublika bo‘yicha yoshlardan jami **359** ming **685** ta murojaatlar kelib tushdi.

Jumladan, 2022-yilning 9 oyi davomida O‘zbekiston Respublikasi Yoshlar ishlari agentligi markaziy apparatiga **701** ta, Agentlikning hududiy boshqarmalariga **20 745**ta, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalaridan jami **3** **721** ta murojaatlar Agentlikka ko‘rib chiqish uchun kelib tushgan. “Yoshlar portali” elektron platformasiga jami **8 540** ta murojaat kelib tushgan. “Call centre” 1093 qisqa raqamiga jami **258** **242** ta qo‘ng‘iroq bo‘lgan, **182** **322** ta qo‘ng‘iroqlarga xizmat ko‘rsatilgan bo‘lib shundan: **953** ta murojaat sifatida ro‘yxatdan o‘tkazilgan, shundan **771** tasi hal etilgan. Bugungi kunga qadar **“Telegram”**, **“Facebook”**, **“Instagram”** ijtimoiy tarmoqlardan jami **1 339** ta murojaatlar kelib tushgan bo‘lib, shundan, **762** tasi ijobiy hal etilgan.

“Yoshlar daftari” platformasi orqali jami **323 686** ta arizalar ko‘rib chiqish uchun kelib tushgan bo‘lib, shundan, **236 057**tasi (*72,9**foizi*) tasdiqlangan, **85 825**tasi (*26,5**foizi*) rad qilingan.

Joriy yilning yanvar – sentabr oylari davomida kelib tushgan jami murojaatlarning **348,2** mingtasi ijrosi ta’minlangan bo‘lib, ularning, **212,1** mingtasi ijobiy hal etilgan, **53,4** mingtasi qanoatlantirilgan, **80,9** ta murojaat qonun talablariga zid bo‘lganligi uchun rad etilgan.

Shuningdek, **11,6** mingta murojaatlar masalasiga qarab turli instansiyalarga atroflicha ko‘rib chiqish va hal etish uchun yuborilgan.

Qolgan **1,1** mingta murojaatlarni yechimi bo‘yicha belgilangan chora-tadbirlar ijrosi Yoshlar murojaatlari shtabi tomonidan alohida nazorat qilib borilmoqda.

**Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo‘limi**