**Yoshlar ishlari agentligida real vaqt rejimida murojaatlarni ko‘rib chiqish natijalari haqida umumlashtirilgan ma’lumotlar**

*31.12.2023 yil holatiga ko‘ra*

Murojaatlar bilan tizimli ishlash maqsadida Yoshlar ishlari agentligi tizimida Yoshlar murojaatlari shtabi faoliyati yo‘lga qo‘yilib, yoshlar murojaatlarini kunlik tahlil qilish va ijrosini joyiga chiqqan holda manzilli o‘rganish tizimi yo‘lga qo‘yildi.

Joriy yilning yanvar oyi davomida respublika bo‘yicha yoshlardan jami **673** ming **826** ta murojaatlar kelib tushdi.

Jumladan, 2023-yilning yanvar-dekabr oyi davomida Yoshlar ishlari agentligi Markaziy apparatiga **1054** ta, Agentlikning hududiy boshqarmalariga **27 397**ta, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalaridan jami **11 370** ta murojaatlar ko‘rib chiqish uchun kelib tushgan. “Yoshlar portali” elektron platformasiga jami **4406** ta murojaat kelib tushgan. “Call centre” 1093 qisqa raqamiga jami **160 130** ta qo‘ng‘iroq bo‘lgan, **137 148** ta qo‘ng‘iroqlarga xizmat ko‘rsatilgan. Bugungi kunga qadar **“Telegram”**, **“Facebook”**, **“Instagram”** ijtimoiy tarmoqlardan jami **402** ta murojaatlar kelib tushgan.

“Yoshlar daftari” platformasi orqali jami **468 437** ta arizalar ko‘rib chiqish uchun kelib tushgan bo‘lib, shundan, **421 460** tasi tasdiqlangan, **45 841** tasi rad qilingan.

**Murojaatlar bilan ishlash bo‘limi**